

# **ВЕСТНИК**

## **АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОННЫМ ЛИНИЯМ И ГРОМКОЙ СВЯЗИ**

### **модуль SEL ALERT**

**Техническое описание  
и инструкция по эксплуатации**

**Сертификат Соответствия  
ГОСТ Р ИСО 9001-2001 № РОСС RU.ИС72 К00043 от 07.09.2006**

**Сертификат Соответствия  
Госстандарта России ГОСТ Р № РОСС RU.МЕ88.Н00223 от 24.03.2005**

**«Декларация ...»  
Мининформсвязи России: № Д-ТП-0047 от 29.06.2005**

**Сертификат Соответствия  
МВД России № МВД RU.0001.Н00242 от 14.04.2006**

г. Москва  
2007

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ</b> .....	<b>3</b>
<b>ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ</b> .....	<b>3</b>
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b> .....	<b>4</b>
<b>ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ</b> .....	<b>5</b>
<b>УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА ПЛАТЫ</b> .....	<b>6</b>
<b>УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b> .....	<b>8</b>
<b>РАБОТА С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ СИСТЕМЫ</b> .....	<b>9</b>
РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ .....	9
ГЛАВНОЕ ОКНО ПРОГРАММЫ ОПОВЕЩЕНИЯ .....	9
НАСТРОЙКА ЛИНИЙ.....	11
ВЕДЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ И ГРУПП.....	12
ИМПОРТ БАЗЫ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ .....	14
ВЕДЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ СООБЩЕНИЙ.....	14
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ .....	15
ДИСТАНЦИОННЫЙ ЗАПУСК РЕЖИМОВ КОМПЛЕКСА.....	18
АДМИНИСТРАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	19
ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТРОЙСТВЕ.....	19
ЗАПУСК СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЯ .....	20
<b>ХРАНЕНИЕ</b> .....	<b>21</b>
<b>ТРАНСПОРТИРОВКА</b> .....	<b>21</b>
<b>ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ</b> .....	<b>21</b>

## НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Система оповещения предназначена для быстрого автоматического оповещения по телефону и по громкой связи большого количества абонентов и передачи им заданной речевой информации.

После формирования списка рассылки и записи голосовых сообщений процесс оповещения запускается оператором с компьютера. Система производит дозвон по телефону (нескольким телефонам) из списка и анализирует сигналы телефонной линии. Если на другом конце линии подняли трубку, начинается передача сообщений. Возможна запись ответа абонента, результаты регистрируются в журнале с указанием даты, времени, продолжительности звонка и итога оповещения.

Областью применения комплексов могут быть любые министерства, службы, государственные и коммерческие организации, где требуется многоканальная система оповещения персонала или личного состава.

Комплексы предназначены для эксплуатации в закрытых отапливаемых помещениях. Условия эксплуатации:

- температура окружающего воздуха от 0 до +40 °С;
- относительная влажность воздуха от 30 до 85 %;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа.

Высокая пропускная способность обеспечивается за счет использования одним модулем оповещения до 4 линий одновременно. В один компьютер можно вставить до 6-ти (в промышленный – до 10-ти) модулей оповещения, с общим количеством каналов до 24 (в промышленный – до 40).

Данные об абонентах, их телефонные номера, информационные речевые сообщения, журналы оповещения хранятся в базе данных на диске компьютера, управляющего системой. При необходимости информирования абонентов, выбранных из базы данных, аппаратура системы набирает их телефонные номера по линиям АТС и, при успешном дозвоне, передает в линию заданное речевое сообщение.

Система представляет собой компьютер (персональный или промышленный), в который устанавливаются один или несколько модулей, работающих под управлением специального программного обеспечения. К модулям подводятся телефонные или иные линии оповещения. Система работает под операционными системами Windows 2000/XP.

Модуль оповещения по телефонным линиям реализован на базе плат SEL ALERT под PCI слот ПК. Выпускается в 4-х и 8-ми канальных вариантах с последовательным или параллельным подключением к телефонным линиям.

## ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

- Автоматическая доставка сообщений по телефонным каналам, громкой связи и радиоканалам неограниченному количеству абонентов.
- Одновременная работа по нескольким телефонным линиям (от 1 до 24).
- Произвольный набор оповещаемых (группы абонентов, отдельные абоненты, наборы групп и отдельные абоненты).
- Запись информационных сообщений в базу сообщений с микрофона или с дополнительного входа на модуле.
- Минимальное время оповещения одного абонента (при передаче 10 секундного сообщения) – 15 - 30 секунд.
- Количество посылаемых сообщений не ограничено.
- Длина сообщения не ограничена.
- Возможность создания звуковых сообщений при помощи синтезатора речи из текста, набранного на клавиатуре ПК.
- Идентификация пользователей и получения подтверждения получения сообщений.

- Абонент может подтвердить факт прослушивания сообщения, либо набрав в тональном режиме телефона определённый код, либо положив трубку после звукового сигнала.
- Отображение состояния каналов, хода и результатов оповещения (в том числе акустический контроль выбранного канала), а также хода рассылки документов.
- Возможность записи сообщений, подлежащих передаче, с микрофонных входов компьютера или модуля SEL ALERT.
- Возможность подключения до 2-х устройств сигнализации (например, пожарной или охранной сирены, датчиков ОПС и т.д.).
- Гибкое администрирование системы.
- Визуальное отображение состояния работы системы.
- Автоматическое ведение протокола рассылки.
- Получение статистики по работе системы и печать краткого и развёрнутого отчетов о результатах проведения оповещения.
- Ведение базы данных абонентов (добавление, удаление, изменение, сортировка и поиск информации).
- Возможность выполнения оповещения по заранее определенному расписанию.
- Сохранение протокола работы с абонентом и системой.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- количество каналов оповещения на модуле - 4
- максимальное количество каналов на один ПК - 24
- сигнальный процессор - 1 Analog Devices ADSP2189
- объем памяти - 192 Кбайт SRAM на DSP
- телефонный интерфейс:
  - тип интерфейса - четырех- или двухпроводный, последовательное или параллельное подключение тоновый или импульсный
  - набор номера - 640 Ом
  - сопротивление по переменному току - от 20 В в эфф. диапазоне 16,7 Гц до 100 Гц
  - детектирование вызывного сигнала - 1 МОм
  - входное сопротивление (при параллельном подключении) - 80 дБ
  - отношение сигнал/шум - 16-120 Гц
  - диапазон частот вызывного звонка - 3 x RJ 45; Jack
  - разъемы -
- обработка звука:
  - глубина АРУ - до 18 дБ (настраивается программно)
  - сжатие речи - G.711, GSM6.10, CS-ACELP
- компьютерный интерфейс:
  - PCI-шина - PCI 2.2 BusMaster 32 бит, 33 МГц
  - форм-фактор - PCI half size, 165x117 мм
- электропитание:
  - +5VDC - < 300 (200) мА
  - ±12 VDC - +12 В < 200 мА; -12 В 0 мА
- условия эксплуатации:
  - рабочая температура - от 0 °С до +50 °С
  - температура хранения - от -20 °С до +70 °С
  - влажность - от 8 до 80 %
- требования к компьютеру:
  - операционная система - Windows 2000/XP
  - память - 256 МБ для Windows 2000/XP

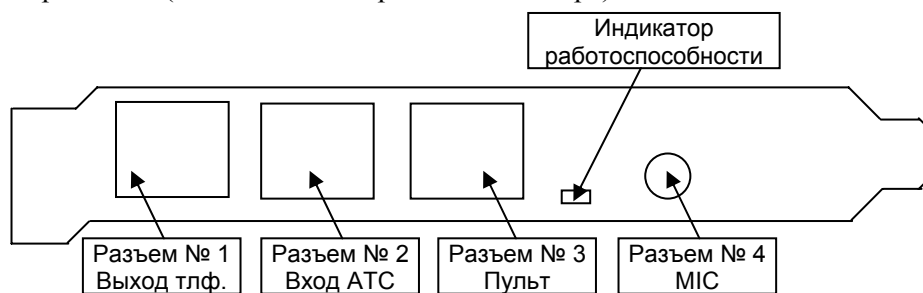
## ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ДЛЯ РАЗВЕРТЫВАНИЯ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО:

1. Выключить питание компьютера и отключить его от сети;
2. Снять крышку корпуса компьютера;
3. Отвинтить крепежный винт одной из заглушек на задней стенке компьютера напротив свободного разъема (слота расширения PCI) и снять заглушку;
4. Вставить в разъем модуль оповещения SEL ALERT;
5. Закрепить плату винтом от заглушки;
6. Закрыть корпус компьютера;
7. Распаять входные и выходные телефонные линии на разъемы (в комплекте) в соответствии со схемой распайки разъемов (Таблица 1);
8. Подключить входные и выходные телефонные линии к разъемам модуля оповещения;
9. Включить питание компьютера;
10. Установить в привод CD-ROM диск с программным обеспечением и следовать за указаниями по установке программного обеспечения.

### Подключение линий к контактам разъемов

Расположение разъемов (вид с задней стороны компьютера):



**Таблица 1. Подключение к линиям на телефонные аппараты**

Разъём 1 (RJ45). Выход на линии телефонных аппаратов			
	Номер телефонной линии	Контакт 1	Контакт 2
1	Телефонная линия 1	1	2
2	Телефонная линия 2	3	4
3	Телефонная линия 3	5	6
4	Телефонная линия 4	7	8

**Таблица 2. Подключение к линиям от АТС**

Разъём 2 (RJ45). Вход от линии АТС			
	Номер телефонной линии	Контакт 1	Контакт 2
1	линия АТС 1	1	2
2	линия АТС 2	3	4
3	линия АТС 3	5	6
4	линия АТС 4	7	8

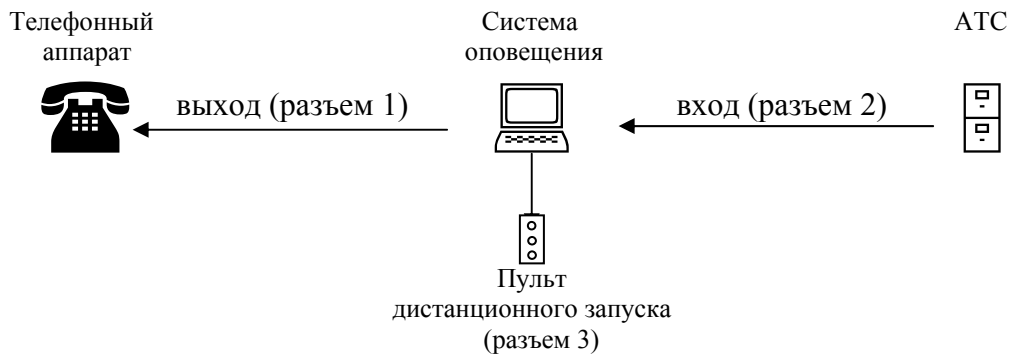
**Таблица 3. Подключение кнопок запуска режимов оповещения и контактов сигнализации**

Разъём 3 (RJ45).			
	Номер режима	Контакт 1	Контакт 2
1	Первый режим	8	5
2	Второй режим	8	7
3	Третий режим	8	6
4	Реле 1	1	2
5	Реле 2	3	4

Телефонные линии, которые до установки модуля SEL ALERT были соединены непосредственно с телефонными аппаратами, должны быть подключены на входные выходы разъёма модуля оповещения, а телефонные аппараты - подключены к выходным выводам этого разъёма. То есть модуль оповещения подключается "в разрыв" телефонных линий.

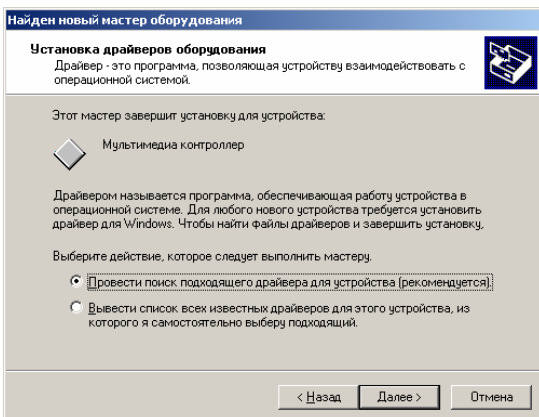
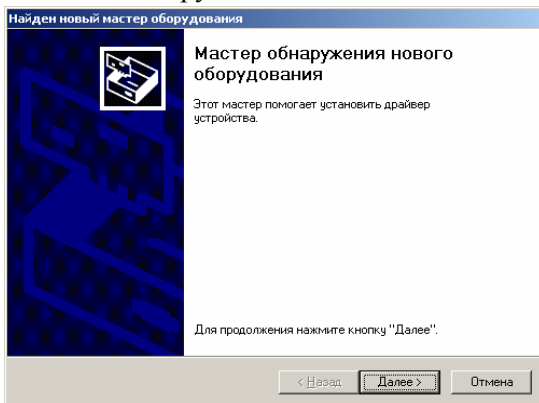
Такое подключение позволяет в процессе повседневной деятельности использовать телефонные линии для других нужд. И только при работе самой системы оповещения, линии автоматически отключаются от телефонных аппаратов и используются для оповещения.

### Пример подключения

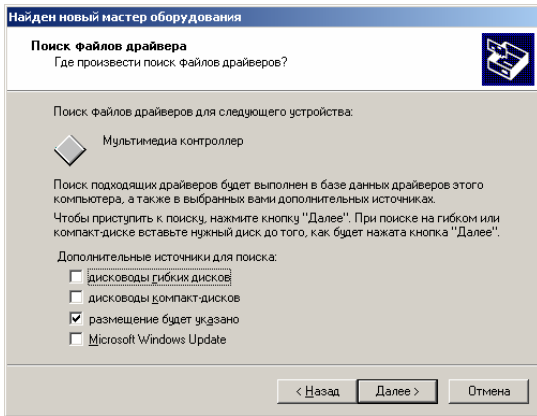


## УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА ПЛАТЫ

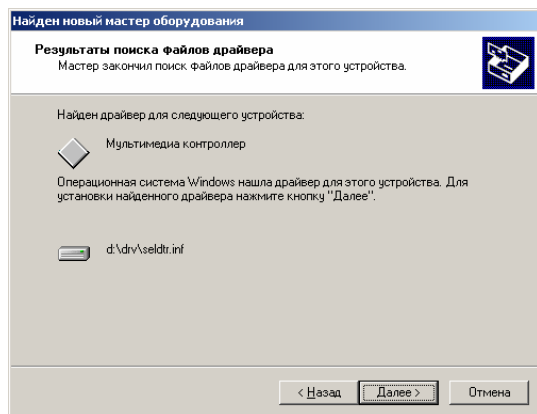
После загрузки Windows появится сообщение о новом устройстве:  
Нажать кнопку «Далее».



Система опознает плату SEL ALERT как «Multimedia Device». Нажать кнопку «Далее».



Выбрать пункт «Размещение будет указано» и нажать кнопку «Далее».

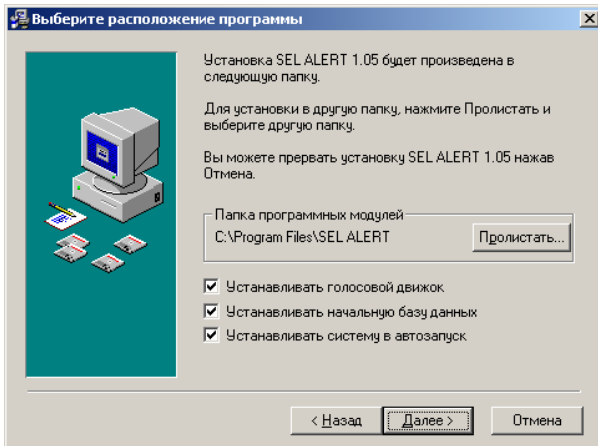


Указать директорию с драйверами, которые поставляются на инсталляционном диске комплекса SEL ALERT.

Если установка драйвера произошла успешно, то в следующем окне нажать кнопку «Готово». Установка драйвера завершена.

## УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

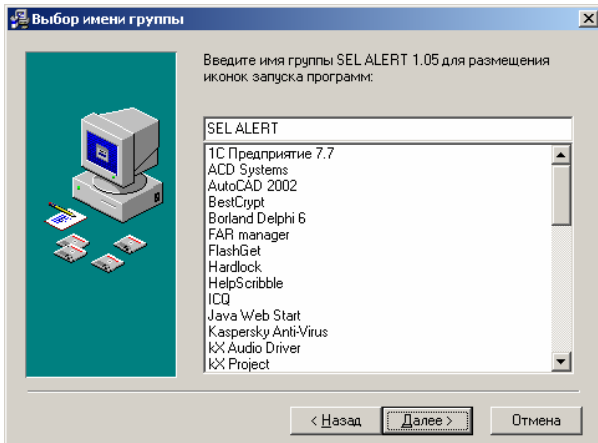
Для установки программного обеспечения комплекса SEL ALERT запустить файл selalert\_XX.exe (где XX версия программы) и далее следовать инструкциям программы установки.



При первоначальной установке комплекса необходимо: устанавливать голосовой синтезатор и начальную базу данных.

При необходимости иметь комплекс в постоянной готовности к сигналу оповещения рекомендуется устанавливать систему в автозапуск компьютера.

Выбрать группу для установки ярлыков в главном меню операционной системы.





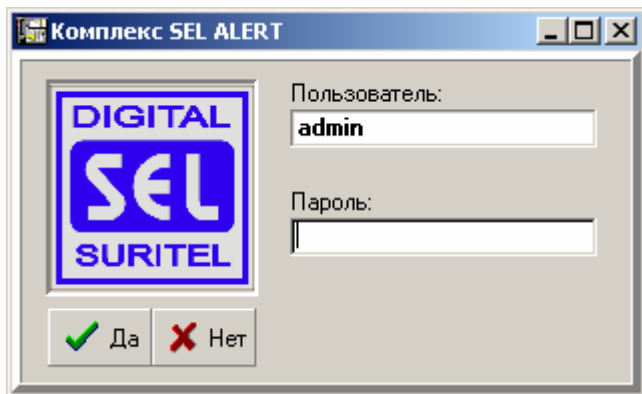
## РАБОТА С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ СИСТЕМЫ

Все функции системы реализуются под управлением компьютера и управляются программным обеспечением системы.

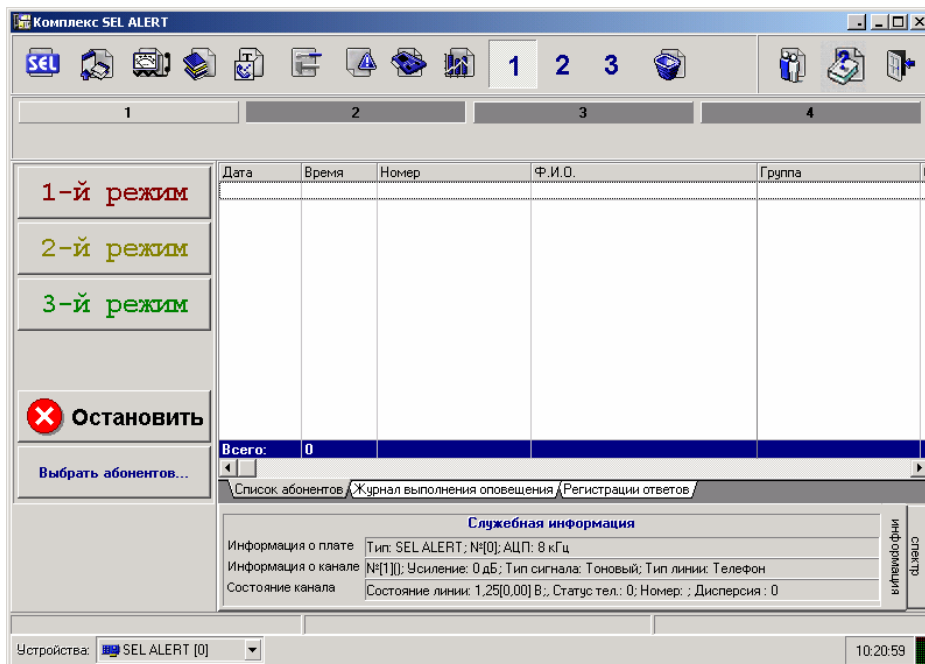
### Регистрация пользователя

При запуске программы появляется диалоговое окно, в котором необходимо ввести имя и пароль, существующие в базе пользователей. Программный продукт поставляется с занесённым в базу пользователем “admin” без пароля. Если после попытки регистрации было отказано в доступе, значит, имя пользователя или пароль не правильны.


Имя пользователя для входа в программы - **admin**






### Главное окно программы оповещения





В главном окне программы оповещения возможно полное конфигурирование комплекса, запуск и прерывание процесса оповещения, конфигурирование прав доступа, наблюдение за происходящим оповещением с контролем любой активной линии путем акустического прослушивания канала.

Настроить каждый канал на определенный режим работы (тип линии, параметры линии, повторов, анализа линии, стандартов сигналов и т.д.) можно через диалог настройки линий, вызываемый из главного окна программы нажатием левой кнопкой мыши на кнопку  в дополнительной панели в верхней части главного окна.


Для настройки дополнительных параметров системы (цветовая гамма интерфейса, набор выводимых в отчете и главной таблице колонок, список возможных префиксов набора номера, настройка голосового синтезатора, внутреннее расписание системы, настройка кнопок запуска режимов оповещения) нажать кнопку  в дополнительной панели в верхней части главного окна.

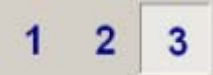
Диалоги ведения баз данных абонентов и сообщений вызываются кнопками  и  соответственно.


Кнопка  вызывает мастер - диалог настройки основных параметров системы.


Кнопка  вызывает диалог состояния установленных модулей.

Кнопка  вызывает диалог просмотра сообщений о работе комплекса для анализа успешной работы и выявления ошибочных ситуаций системы.


Кнопка  вызывает окно с отчетом по выбранному режиму оповещения.

Кнопки  переключают на 1, 2 и 3-й режимы конфигурирования списка абонентов и сообщений.

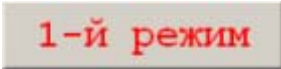



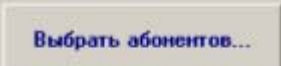
Кнопка удаления абонента из списка, записи в журнале регистрации оповещения и записи в журнале звуковой регистрации  позволяет удалить одну или несколько записей.

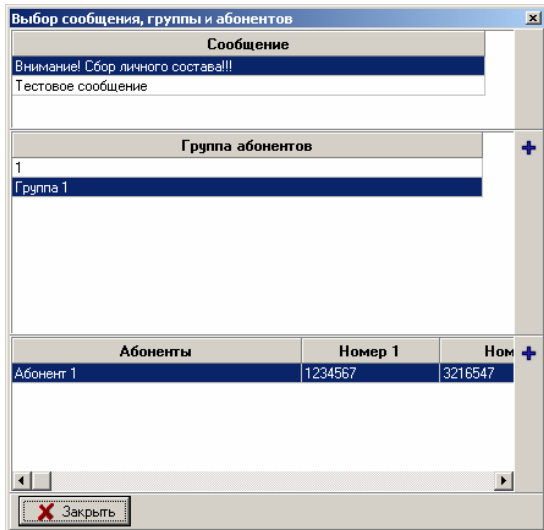
Кнопка конфигурирования доступа пользователей в системе  вызывает диалог настройки пользователей для системы оповещения, где можно создавать, удалять, изменять права и список пользователей.

Кнопка вызова справочной информации по комплексу .

Кнопка выхода из комплекса .

Все кнопки в дополнительной панели в режиме запущенного процесса оповещения **НЕДОСТУПНЫ!**

	Кнопки запуска процессов оповещения для каждого из 3-х режимов. Названия режимов на кнопках можно изменить в диалоге дополнительных параметров.
	
	
	Кнопка принудительного или экстренного завершения процесса оповещения.
	Кнопка вызова диалога выбора из общего списка абонентов и сообщений в список оповещаемых абонентов.



Для добавления группы абонентов в список оповещения выбрать соответствующее группе сообщение, группу и нажать на кнопку «+» около списка групп. Для добавления отдельных (одного или нескольких) абонентов в список оповещения выбрать сообщение, группу, абонента и нажать кнопку «+».



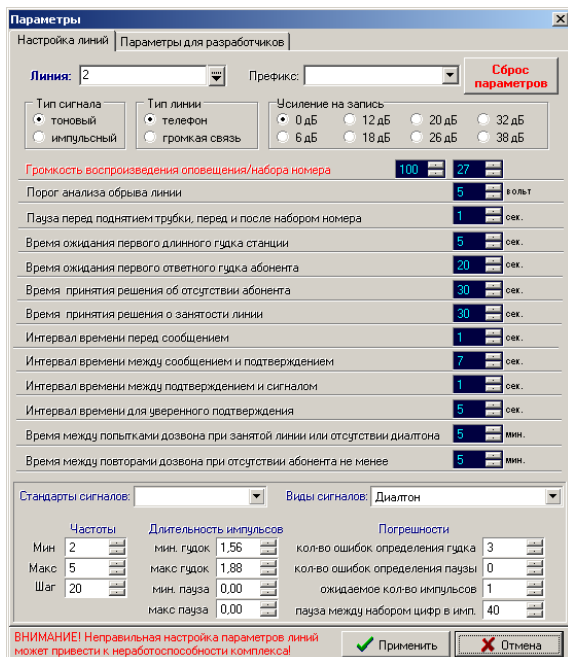
- панель переключения таблиц (главная таблица оповещения со списком абонентов, таблица подробного журнала проведения процесса оповещения, таблица звуковых регистраций процесса оповещения каждого абонента от дозвола до подтверждения абонентом о получении сообщения).

Службная информация	
Информация о плате	Тип: SEL ALERT; №[0]; АЦП: 8 кГц
Информация о канале	№[0](); Усиление: 0 дБ; Тип сигнала: Тоновый; Тип линии: Телефон
Состояние канала	Состояние линии: 1,75[0,00] В.; Статус тел.: 0; Номер: ; Дисперсия: 0

Службная панель, отображающая состояние активного канала. Для выбора активного канала на панели каналов нажать один раз левой кнопкой мыши на панели необходимого канала. Для акустического контроля во время оповещения надо дважды нажать левой кнопкой мыши на контролируемом канале.

## Настройка линий

Настроить один или несколько каналов можно, выбрав из списка каналов один или несколько каналов, и поменять необходимые параметры. Для первичной правильной настройки надо использовать кнопку «Сброс параметров».



**Префикс:** используемый префикс для набора номера для указанного канала, в случае, когда линия подключена к внутренней АТС и для набора городского номера требуется выход на городскую АТС.

**Тип сигнала:** тоновый или импульсный в зависимости от используемой АТС.

**Тип линии:** телефонная или громкая связь.

**Усиление:** от 0 до 38 дБ на запись и на прослушивание каналов.

**Громкость воспроизведения оповещения/набора номера** – для каждой линии можно установить громкость оповещения и набора номера в тоновом режиме в зависимости от качества линии, чтобы набор номера был качественным, а оповещение громким и четким.

**Порог анализа обрыва линии** – порог напряжения для анализа физического подключения линии к модулю оповещения. Если напряжение в линии будет ниже этого порога, то система не будет проводить оповещение по этому каналу. Кроме того, система запишет в информации о работе комплекса об обрыве в линии. При наличии списка оповещения об ошибках комплекса

система сообщит об обрыве в линии.

Пауза перед поднятием трубки, перед и после набора номера – для успешного набора номера на любых АТС даже с плохим качеством набора номера.

Время ожидания первого длинного гудка станции – для корректного определения длинного гудка «свободно» используемой АТС.

Время ожидания первого ответного гудка абонента – для корректного определения гудка «вызов» или «занято» АТС абонента.

Время принятия решения об отсутствии абонента – время, которое система ждет поднятия трубки абонентом.

Время принятия решения о занятости линии – время, которое система анализирует, что линия занята.

Интервалы времени перед сообщением, подтверждением и сигналом – интервалы времени в виде пауз между событиями оповещения.

Интервал времени для уверенного подтверждения – время, за которое абонент должен подтвердить получение сообщения.

Время между попытками дозвона при занятой линии или отсутствии диалтона – интервал времени, через который надо повторять дозвон по этой линии при её занятости или отсутствии сигнала «свободно».

Время между попытками дозвона при отсутствии абонента – интервал времени, через который необходимо повторять дозвон по этой линии при отсутствии абонента.

Так же необходимо правильно установить параметры погрешности:

Кол-во ошибок определения гудка и кол-во ошибок определения паузы – значения погрешностей для успешного определения сигналов «ВЫЗОВ» и «ЗАНЯТО».

Ожидаемое кол-во импульсов – ожидаемое количество гудков для успешного анализа сигналов «ВЫЗОВ» и «ЗАНЯТО». Данный параметр не должен быть равен 0.

**Порядок настройки подключенной линии в комплексе:** после предварительной настройка каналов, заполнения списка абонентов и сообщений, выделить настраиваемый канал, запустить оповещение и проследить за значением дисперсии в окне служебной информации. Система замеряет значение дисперсии и это значение необходимо установить в настройках линии в параметре **Частоты – Мин.**

Служебная информация	
Информация о плате	Тип: SEL.ALERT; №[0]; АЦП: 8 кГц
Информация о канале	№[0]; Усиление: 0 дБ; Тип сигнала: Тоновый; Тип линии: Телефон
Состояние канала	Состояние линии: 1,75[0,00] В.; Статус тел.: 0; Номер: ; Дисперсия: 0

Стандарты сигналов:	Виды сигналов:
Частоты	Вызов
Мин 2	Длительность импульсов
Макс 5	мин. гудок 1,00
Шаг 20	макс гудок 2,00
	мин. пауза 2,00
	макс пауза 5,00
	Погрешности
	кол-во ошибок определения гудка 4
	кол-во ошибок определения паузы 4
	ожидаемое кол-во импульсов 1
	пауза между набором цифр в имп. 40

ВНИМАНИЕ! Неправильная настройка параметров линий может привести к неработоспособности комплекса!

Применить Отмена

## Ведение базы данных абонентов и групп

Список абонентов разделен на группы для дальнейшего наиболее удобного выбора абонентов для оповещения.

Редактирование группы	
Идентификационный номер:	2
Имя группы:	Группа 1
Каналы для группы:	1,2,5,6

Закреть

Следующая

Предыдущая

Добавить

Удалить

В меню «Группы» можно создавать, редактировать, удалять группу.

Каждой группе дается номер, название и доступные каналы, по которым эта группа может производить оповещение.

Редактирование абонента

Идентификационный номер: 1

Имя группы: 111

Ф.И.О.: АСО ПФР

Должность:

Домашний адрес:

Телефоны абонента | Персональное сообщение | Дистанционный запуск по сети

Телефон 1: 1234675 с : : по : :

Телефон 2: с : : по : :

Телефон 3: с : : по : :

Телефон 4: с : : по : :

E-mail:

Закреть

Следующая

Предыдущая

Новый абонент

Удалить

В меню «Абоненты» можно создавать, редактировать, удалять абонента, а также переносить и копировать в другую группу.

Каждому абоненту присваивается номер, подчиненная группа, каналы, назначенные группе, и заполняются необходимые поля записи (ФИО, должность, адрес).

На вкладке «Телефон абонента» имеется возможность задать E-mail и четыре номера телефона с возможностью указания для каждого временного интервала, в котором можно производить дозвон по заданному телефонному номеру.

Если абонентом является удаленная система оповещения, то после номера телефона необходимо поставить знак «#» и пароль на запуск удаленной системы.

Например: 1234567#223344

Редактирование абонента

Идентификационный номер: 1

Имя группы: 111

Ф.И.О.: АСО ПФР

Должность:

Домашний адрес:

Телефоны абонента | Персональное сообщение | Дистанционный запуск по сети

Использовать персональное сообщение:

Звуковой файл:

Дополнительно:

Закреть

Следующая

Предыдущая

Новый абонент

Удалить

Так же возможно для каждого абонента указать персональное сообщение или звуковой файл для оповещения. Внести дополнительную справочную информацию об абоненте.

Редактирование абонента

Идентификационный номер: 1

Имя группы: 111

Ф.И.О.: АСО ПФР

Должность:

Домашний адрес:

Телефоны абонента | Персональное сообщение | Дистанционный запуск по сети

IP адрес / имя компьютера: 192.168.0.252

Имя пользователя: admin

Пароль:

Закреть

Следующая

Предыдущая

Новый абонент

Удалить

Указание параметров для дистанционного запуска системы «ВЕСТНИК» по компьютерной сети.

Для работы дистанционного запуска необходимо указать IP адрес или имя компьютера, где установлена система «ВЕСТНИК», а так же имя пользователя и пароль удаленной системы для авторизации доступа на запуск.

Если параметры дистанционного запуска по сети указаны, то сначала система предпринимает попытку запуска удаленной системы по сети, а потом, в случае необходимости, по телефонному номеру с указанным паролем.

## Импорт базы данных абонентов

Для импорта базы данных абонентов используются форматы DBF, файл с разделителями и текстовый файл. При выполнении импорта новые абоненты заносятся в текущую группу. Для импорта рекомендуется использовать формат DBF как самый полный. Форматы файл с разделителями и текстовый файл позволяют выполнить импорт только главных полей (Ф.И.О., Номер телефона, Адрес, Информация, Линии).

Формат DBF файла для импорта должен быть нижеследующим:

Номер поля	Имя поля	Тип поля	Длина	Описание
1.	NAME	Строка	250	Ф.И.О. абонента
2.	POSITION	Строка	100	Должность
3.	ADDRESS	Строка	500	Адрес
4.	INFO	Строка	500	Информация
5.	PHONE1	Строка	20	1-й телефон
6.	PHONE2	Строка	20	2-й телефон
7.	PHONE3	Строка	20	3-й телефон
8.	PHONE4	Строка	20	4-й телефон
9.	EMAIL	Строка	250	Электронный адрес

Формат файла с разделителями для импорта должен быть нижеследующим:

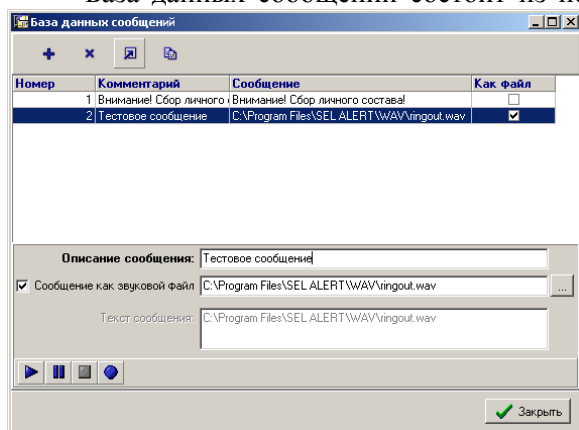
"Ф.И.О." ; "Номер телефона" ; "Адрес" ; "Информация" ; "Линии"  
 "абонент 1" ; "341311" ; "Москва, Усиевича" ; "офис" ; "1 ,"

Формат текстового файла для импорта должен быть нижеследующим (разделители полей - табуляция):

Ф.И.О.                      Номер телефона      Адрес                      Информация      Линии  
 абонент 1                  311                          Москва, Усиевича      офис                  1 ,

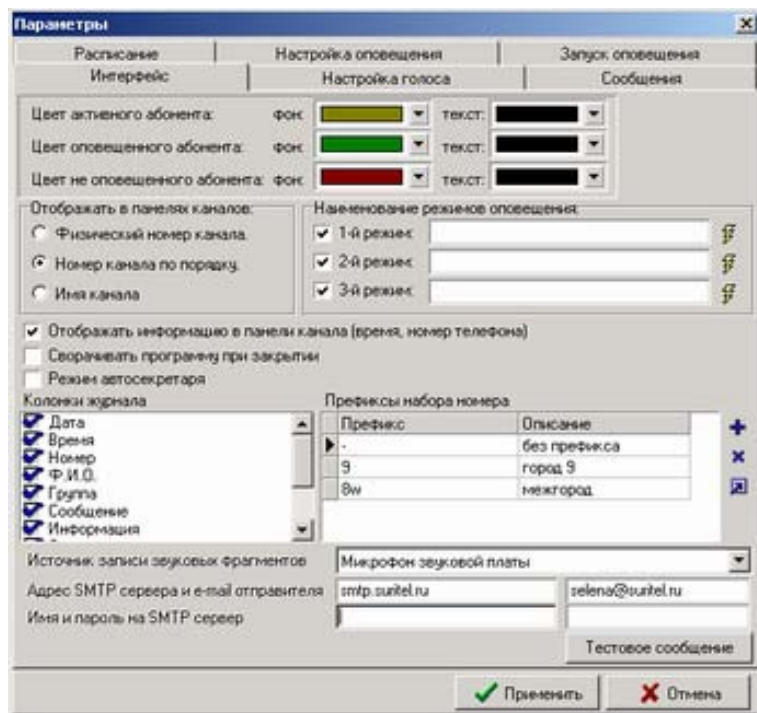
## Ведение базы данных сообщений

База данных сообщений состоит из номера, комментария, который будет представлять в системе это сообщение, и непосредственно сообщения. Само сообщение может быть либо в виде текста, либо быть звуковым файлом, заранее подготовленным или записанным при помощи комплекса SEL ALERT с микрофонного входа. Для добавления, удаления, сохранения данных сообщения в верхней части окна нажать соответствующую кнопку. Для использования файла как сообщения необходимо поставить маркер «Сообщение как звуковой файл». Для контрольного воспроизведения или записи файла можно воспользоваться кнопками воспроизведения, паузы, остановки и записи. Если сообщение создано как текст, необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** прослушать его перед началом использования в системе, это позволит ускорить процесс оповещения, создав сразу необходимые звуковые файлы с текстом оповещения.



## Дополнительные параметры

Для настройки дополнительных параметров системы (цветовая гамма интерфейса, набор выводимых в отчете и главной таблице колонок, список возможных префиксов набора номера, настройка голосового синтезатора, внутреннее расписание системы, настройка кнопок запуска режимов оповещения) выбрать необходимую закладку в диалоге дополнительных параметров.



Настройка интерфейса включает настройку цветовой гаммы, колонок журнала и отчета, префиксов набора номера для выхода на городские и междугородние линии, а также режимов отображения номеров каналов на панели каналов в главном окне. Эти режимы следующие:

Физический номер канала – отображается порядковый номер канала на плате.

Номер канала по порядку – отображается номер канала по «сквозной» нумерации.

Имя канала – вместо номера отображается описание канала, введенное пользователем в окно «Имя канала». Оно вызывается нажатием правой кнопки мыши на необходимом канале. Если описание канала отсутствует, то отображается физический номер канала.

При настройке интерфейса, возможно, также указать произвольное название каждому из режимов (например, «Пожар», «Сброс» и т.д.) и создать ярлыки запуска этих режимов на рабочем столе в Windows.

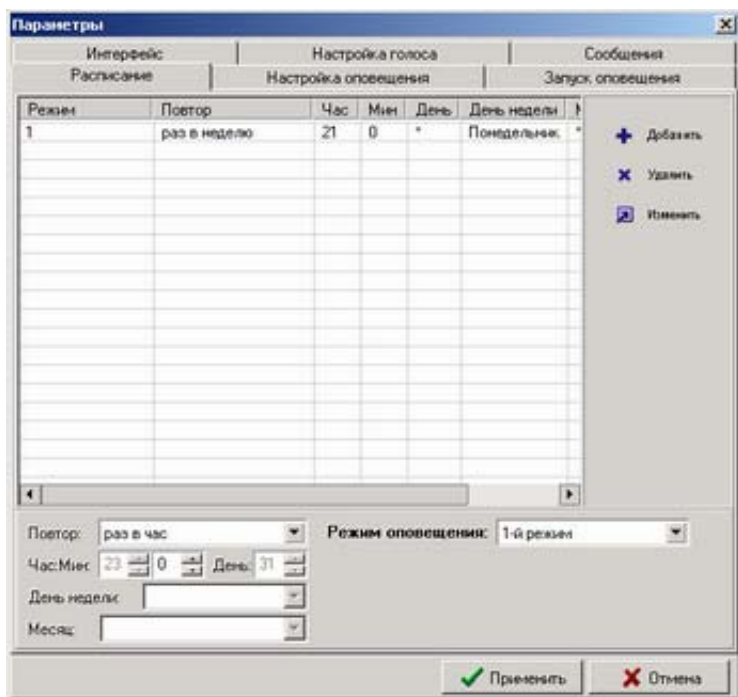
Раскрывающийся список «Источник записи звуковых фрагментов» используется для выбора аппаратного источника записи звуковых сообщений, например, звуковой системы компьютера или микрофонного входа платы оповещения.

Для отправки отчета о выполнении оповещения по электронной почте необходимо указать адрес SMTP сервера и почтовый адрес отправителя, и если необходимо, то нужно указать логин (имя) и пароль на отправление писем.

Тестовое сообщение – при нажатии данной кнопки отправляется сообщение для проверки работы настроек электронной почты.





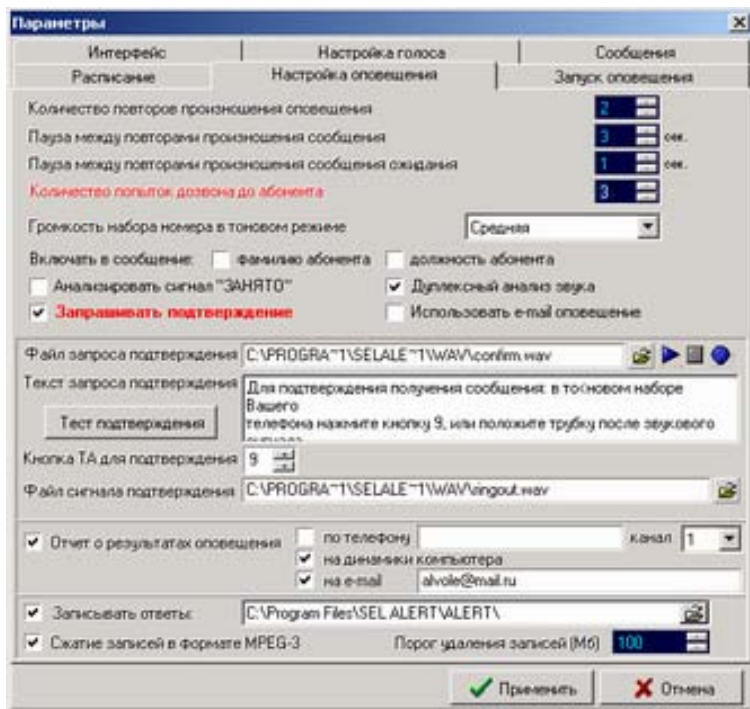


Установка расписания работы комплекса позволяет пользователю задать автоматический режим работы комплекса.

Внутреннее расписание позволяет задавать время, дату, периодичность повтора выполнения оповещения и режим оповещения.

В поле «Повтор» указывается периодичность оповещения (раз в час, раз в день, раз в неделю, раз в год).

Имеется возможность «Добавлять», «Удалять» и «Изменять» записи в таблице расписания.



Настройка оповещения позволяет установить количество повторов произношения текста или звукового фрагмента при оповещении, паузу между повторами произношения, паузу между повторами произношения сообщения ожидания, количество попыток дозвона до абонента при занятой линии или отсутствии абонента по каждому телефону абонента.

Для универсальности тонового набора номера можно регулировать громкость набора номера под различные АТС (тихая, средняя, громкая).

В режиме голосового синтезатора, к каждому абоненту система может обратиться «лично», назвав его Фамилию и должность из базы данных абонентов.

После произношения сообщения система анализирует линию на наличие сигнала «ЗАНЯТО», если абонент не дождался окончания оповещения и положил трубку. В

этом случае система начинает повторно дозваниваться до этого абонента. Для отключения этого режима необходимо убрать маркер на параметре «Анализировать сигнал «ЗАНЯТО»».

«Дуплексный анализ звука» означает, что модуль одновременно с процессом оповещения может проводить анализ сигналов «ЗАНЯТО» и «ВЫЗОВ», это ускоряет процесс оповещения, а так же позволяет абоненту дожидаться оповещения, получая сообщение «ждите сообщения», пока система долго анализирует, что абонент ответил на звонок. При отключенном режиме дуплексного анализа звука, после набора номера система анализирует наличие голоса абонента.

«Использовать e-mail оповещение» применяется для активизации рассылки сообщений по электронной почте.

Для уверенного подтверждения получения сообщения используется «Запрашивать подтверждение», вследствие чего будет проводиться запрос подтверждения получения сообщения. Изменить данные параметры можно с помощью:

Файл запроса подтверждения – в данном файле можно записать произвольный текст запроса подтверждения. Звуковой файл может быть как заранее записанным, так и записанным из системы нажатием кнопки «Запись».

Текст запроса подтверждения – произвольный текст запроса подтверждения получения сообщения.

Тест подтверждения – кнопка используется для проверки генерации текста запроса подтверждения с помощью голосового синтезатора.

Кнопка ТА для подтверждения – кнопка телефонного аппарата для подтверждения получения сообщения в тоновом наборе.

Файл сигнала подтверждения – файл звукового сигнала для подтверждения получения звукового сообщения.

После проведения оповещения, система может дозвониться по указанному телефонному номеру и произнести результат оповещения либо вывести результат на динамики компьютера, либо отправить отчет по электронной почте. Для включения этого режима надо поставить маркер на параметре «Отчет о результатах оповещения» и указать номер телефона и канал, по которому система будет дозваниваться до абонента. Для отправки отчета по электронной почте указать электронный адрес получателя отчета.

Записывать ответы – путь, где будут храниться звуковые фрагменты записи процесса оповещения. Необходимо выбрать путь с наибольшим свободным дисковым пространством для хранения звуковых фрагментов. После каждого завершенного процесса оповещения ненужные записи, такие как записи успешного оповещения, рекомендуется удалять для экономии пространства на диске.

### **Дистанционный запуск режимов комплекса**

Для запуска оповещения по телефонному звонку можно указать номер режима для разрешения запуска, количество звонков до поднятия системой трубки, номер канала, которому назначен номер телефона. Так же необходимо указать порог напряжения при звонке (отрегулировать «Порог вызова» в зависимости от типа используемой ГТС путем наблюдения состояния линии при входящем вызове; по умолчанию принимается, что напряжение в линии при сигнале вызова будет более 60 вольт), а так же сам пароль в виде чисел длиной до 10 символов, и время на набор пароля в тоновом наборе телефонного аппарата (рекомендуемое значение 15 секунд). Тональный набор при вводе кода с телефонного аппарата должен соответствовать ГОСТ 25554-82.

Для проверки ввода кода запуска комплекс отображает вводимые данные в окне канала комплекса.

После принятия кода запуска комплекс прервет связь и запустит на оповещение режим, который указан для дистанционного запуска комплекса.

После дистанционного запуска линия будет использоваться комплексом как линия для оповещения. Линия дистанционного запуска может быть подключена к любому каналу комплекса.

Для замыкания в начале и размыкания по окончании оповещения 1, 2 или 3-го режима, указать, какое реле необходимо замыкать у нужного режима и поставить маркер.

Для задания звукового сигнала перед вводом пароля в тоновом наборе используется «Файл сигнала до ввода пароля».

## Администратор пользователей



Администратор пользователей предназначен для редактирования списка пользователей, в котором можно добавлять, удалять пользователей, назначать им права и пароли.

### Создание нового пользователя

Для создания нового пользователя необходимо выбрать из списка подобного пользователя, например **User**, и нажать кнопку «Копировать». Это позволяет создать нового пользователя с правами уже существующего. Имя пользователя должно быть уникальным (отличаться от уже существующих).

### Удаление пользователя

Для удаления пользователя необходимо выбрать из списка пользователя, которого необходимо удалить, и нажать кнопку «Удалить».

**Свойства пользователя**

Список пользователей: user

Полное имя: Пользователь

Описание: Пользователь

Пароль: \*\*\*\*\*

Подтверждение: \*\*\*\*\*

**Права пользователя**

Администратор

Изменение пароля

Настройка линий

Изменение параметров комплекса

Остановка оповещения

Удаление телефонных записей

Экспорт отчета оповещения

Удалить Копировать Сохранить Закрыть

### Назначение прав и пароля

Возможности пользователя по работе с программой определяются его правами, которые устанавливает администратор или пользователь с правами администратора. Пользователь, не обладающий правами администратора, не может производить изменения в базе пользователей, он может только изменять свой пароль.

Для назначения прав и (или) пароля пользователя необходимо выбрать из списка пользователя и назначить ему необходимые права.

Список назначаемых прав следующий:

- *Администратор* – права администратора (доступ ко ВСЕМ функциям программы).
- *Изменение пароля* – изменение своего пароля.
- *Настройка линий* – изменение параметров линий.
- *Изменение параметров комплекса* – изменение дополнительных параметров комплекса.
- *Остановка оповещения* – остановка процесса оповещения.
- *Удаление телефонных записей* – право на удаление записей из списка оповещения.
- *Экспорт отчета оповещения* – право на экспортирование отчетов в другие форматы.

## Информация об устройстве




Модули SEL ALERT имеют встроенную систему самотестирования.

Информацию о состоянии элементов устройства можно просмотреть в окне информации об устройстве, которое вызывается из панели инструментов.






№	ID устр.	Версия	Версия чипа	Тип устройства	Каналов	Сер. №	Состояние	Частота	Напряжение	Трансфер
0	3211	7	302	SEL ALERT	4	1127	Работает	8 кГц	5,00; 4,92	0

Закрыть

## Журнал событий

 Журнал событий предназначен для ведения записей о состоянии комплекса. Все наиболее важные события и операции автоматически заносятся в журнал событий, что позволяет анализировать работу комплекса и попытки несанкционированного доступа к нему. Журнал событий содержит информацию о работе всех компонентов комплекса. В журнале возможно просмотреть либо все сообщения системы, либо включить фильтр для просмотра только ошибок или только корректных операций комплекса.

## Запуск системы оповещения

1. Создать список голосовых оповещений. 
2. Создать группу пользователей с указанием каналов для оповещения. 
3. Создать список абонентов с телефонными номерами. 
4. Выбрать режим для заполнения его списком абонентов. 
5. Выбрать в главном окне кнопкой «Выбрать абонентов...» из общего списка тех абонентов, которые будут оповещены для выбранного режима.
6. Настроить телефонные линии: указать префиксы, и типы сигнала (тоновый, импульсный), временные задержки. 

**Запуск системы оповещения может быть произведен одним из нескольких способов:**

1. По кнопке запуска любого режима оповещения из главного окна программы.
2. По запуску любого режима оповещения с главного рабочего стола Windows через ярлык режима запуска.
3. По выносной (удаленной) кнопке запуска любого режима оповещения.
4. По внутреннему расписанию системы.
5. По звонку на назначенный канал системы номер телефона и ввод пароля в тоновом наборе с телефонного аппарата.

По окончанию оповещения система выполнит отчет по выбранному режиму (на динамики ПК, на электронную почту, на указанный телефонный номер).

Для детального отчета можно выбрать одну из таблиц в главном окне системы

 и нажать кнопку «Отчет» .

В первом режиме будет доступна свернутая информация об абонентах и их состояниях оповещения.

Во втором – более детальная информация о ходе процесса оповещения.

Третья – список звуковых фрагментов записи в процессе оповещения.

## ХРАНЕНИЕ

Модули SEL ALERT в упаковке могут храниться в не отапливаемых помещениях при следующих условиях:

- температура окружающего воздуха от -50 до +50 °С;
- относительная влажность до 80 % при температуре +25 °С.

## ТРАНСПОРТИРОВКА

Модули SEL ALERT в упаковке могут транспортироваться железнодорожным и автомобильным транспортом с защитой от атмосферных осадков. Во время погрузочно-разгрузочных работ при транспортировании устройства не должны подвергаться воздействию атмосферных осадков.

Модули SEL ALERT в упаковке при транспортировании могут выдерживать без повреждений воздействия:

- температуру окружающего воздуха от -50 до +50 °С;
- относительную влажность до 98 % при температуре +35 °С.

## ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель гарантирует соответствие выпускаемых устройств цифровых звукозаписи SEL ALERT требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, технического обслуживания, хранения и транспортирования, установленных эксплуатационной документацией.

Гарантийный срок эксплуатации 24 месяца со дня продажи.

Для получения гарантийного обслуживания обращаться к изготовителю по адресу: 125319, Москва, ул. Усиевича, д. 5, ООО «Сюртель». Телефон/факс (495) 232-33-27, 974-90-77.

Свидетельство о приемке

Модуль оповещения SEL ALERT \_\_\_\_\_ заводской номер \_\_\_\_\_ соответствует техническим условиям 6654-086-12056892-99ТУ и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. Проверил \_\_\_\_\_

Дата продажи “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.